

# **Waste Separation Program.**

## ***A local model for a global problem in developing countries. Salta, Argentina.***

**\*Julián Ignacio Chalde \*1, Mauro Perez Toscani 2.**

1. *Social communication degree in University of Buenos Aires, founding partner of Arlanda consulting firm specializing in Communication in environmental issues.*
2. *Technical Coordinator of Environmental and Operational Control in Waste Disposal by Landfill, Agrotécnica Fuegoína SACIF.*

A selective waste collection service of Solid Waste (MSW) is one of the unresolved matters in the mid-sized cities of developing countries.

The government of Salta, in the northwest region of Argentina and with a 600.0 people population, recognized the necessity for a coordinated environmental policy aimed at improving the local Integrated Waste Management System. As a result, it was decided that a selective recollection system be designed in 2011, starting with an educational and communication campaign setting the necessary conditions for an efficient development of the system

The program aims at solving a double issue: environmental and social. By reducing the amount of waste disposed, the efficiency of using the soils maximized and the useful life of the landfills extended. On the other hand, there exist four cooperatives of pickers in the city separating the waste manually inside the landfills' operating modules, without the minimum sanitary and security conditions granted. By separating the recycling waste fraction, the goal is to move the pickers out, so that start doing their work in a specially assigned place minimizing the sanitary risks and improving their working conditions.

In developing countries, where socioeconomic and cultural diversity are pronounced, it is necessary to develop communication campaigns that respond to these particularities designing multiples strategies that impact on the imagination of the target group and drive to action the different layers of formation of these societies.

The program "Let's separate together" is founded on a double initiative: on one hand to start a discourse with ground work, interpersonal and face to face with civil organizations, schools, neighborhoods, the tourism sector and the National University of Salta. On the other hand, trough the media discourse: radio, television, press and support 2.0.

"Let's separate together" is a project that reflects the necessity to conduct environmental public policies in cooperation with the private sector who is in charge of the Urban Hygiene Service of the City of Salta, and with strong community participation trough parishes, schools, , neighborhood committees and community organizations, as well as the National University of Salta.

This campaign, while trying to overcome the specific problem addressed, is also meant as a research project on the cultural habits of the communities of developing countries with regards to waste and as a barometer of the degree of adhesion that this type of policy may have on societies, with the ultimate intention of finding a system for addressing such problems in cities with similar features.

**Keyword:** communication, waste, separation, developing countries.

---

**Programa de separación de residuos.**

*Un modelo de gestión local para un problema global de los países en vías de desarrollo. El caso de la ciudad de Salta, Argentina.*

Los servicios de recolección selectiva de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) son una de las asignaturas pendientes en las ciudades intermedias de los países en vías de desarrollo.

La Ciudad de Salta, en el noroeste de la República Argentina, planteó la necesidad de una política pública ambiental tendiente a la mejora en la Gestión Integral de Residuos. Durante el año 2011, en respuesta a esta necesidad, se decidió implementar un Sistema de Recolección Selectiva. Se comenzó una Campaña de educación, difusión y concientización ambiental dirigida a crear las condiciones necesarias para que la operación del Sistema sea eficiente.

Este Programa busca subsanar una doble problemática, ambiental y social. Para maximizar la eficiencia del uso de suelo y extender la vida útil del relleno sanitario, se busca reducir la cantidad de residuos que se disponen en el mismo. Por otra parte, en la ciudad existen cuatro cooperativas de recuperadores informales que separan manualmente los residuos dentro de los módulos de disposición final del relleno sanitario, sin las condiciones de seguridad e higiene mínimas necesarias. Al disponer de los residuos recuperables por separado, se busca alejar a los recuperadores de los módulos de disposición final, para que realicen su trabajo en un área específicamente asignada, minimizando los riesgos de salud y mejorando las condiciones de trabajo.

En países en vías de desarrollo, donde la diversidad socioeconómica y cultural de la población es la característica predominante, se deben pensar Campañas de comunicación que respondan a esta particularidad, a partir del diseño de estrategias múltiples que repercutan en el imaginario e impulsen a la acción a los distintos estratos de conformación de estas sociedades.

El programa “Separemos juntos” está fundado en la doble iniciativa de, por una parte apuntalar el discurso desde un trabajo de fondo, interpersonal y cara a cara con organizaciones civiles, escuelas, juntas vecinales, el sector comercial turístico y la Universidad Nacional de Salta; y por otra, parte el universo mediático discursivo: radio, televisión, prensa y el soporte 2.0.

“Separemos juntos” es un proyecto que integra la necesidad de la ejecución de políticas públicas en materia de medio ambiente con la actividad privada, ya que es una empresa privada quien tiene a cargo el Servicio de Higiene Urbana de la Ciudad de Salta, y con una fuerte participación de la comunidad, manifestada a través de sus parroquias, escuelas, centros vecinales, organizaciones comunitarias y la Universidad Nacional de Salta.

Esta Campaña, al mismo tiempo que intenta superar el problema concreto abordado, se pretende además como un proyecto de investigación sobre los hábitos culturales de las comunidades de Países en Vías de Desarrollo en materia de residuos y como termómetro del grado de pregnancia que políticas de este tipo puedan tener en estas sociedades, para de este modo encontrar un sistema que permita el abordaje de esta problemática en ciudades de las mismas características, con alguna garantía de éxito en la gestión local.